Communication interpersonnelle

Formation professionnelle • Compétences transverses • Relations professionnelles

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- ✓ identifier les mécanismes de la communication
- ✓ adapter votre communication à chaque interlocuteur
- ✓ pratiquer l'écoute active
- ✓ formuler un message clair
- ✓ désamorcer les situations de tension

Au programme

1. Les mécanismes de la communication
2. Identifier son style de communication
3. Pratiquer l'écoute active
4. Formuler des messages clairs
5. S'adapter aux situations
6. Gérer les désaccords

Comment ça se passe ?

Méthode
Jeux de rôle, études de cas

Évaluation
Quiz ou étude de cas à la fin

À la fin
Attestation de fin de formation
Formation non certifiante

Délai d'accès : 1 à 3 mois après signature du devis, selon les disponibilités. Financement OPCO : à compter de l'accord de prise en charge.
Contact et référente handicap : Virginie Prudent – vp-formation.fr/contact • Mise à jour : novembre 2026



DURÉE
À partir de 7 heures (1 jour), ajustée au besoin



PUBLIC
Toute personne en lien avec collègues, clients ou usagers
Groupe : 4 à 12 personnes



PRÉREQUIS
Lire et suivre des consignes simples en français
Test de positionnement



LIEU
Sur site
ou à distance



TARIF
À partir de 100 € / h
Devis sur mesure



ACCESSIBILITÉ
Besoins étudiés avant la formation