Accueillir et accompagner les personnes en situation de handicap

Formation professionnelle • Accessibilité • Inclusion • Relation aux publics

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- ✓ identifier les principaux types de handicap et leurs effets à l'accueil
- ✓ repérer les obstacles à l'accessibilité
- ✓ adapter votre posture et votre communication
- ✓ mettre en place des ajustements simples
- ✓ orienter vers les relais adaptés

Au programme

1. Les situations de handicap : repères
2. Analyser les situations d'accueil
3. Adopter une posture inclusive
4. S'entraîner sur des cas concrets

Comment ça se passe ?

Méthode
Apports courts, mises en situation, quiz

Évaluation
Quiz ou étude de cas à la fin

À la fin
Attestation de fin de formation
Formation non certifiante

Délai d'accès : 1 à 3 mois après signature du devis, selon les disponibilités. Financement OPCO : à compter de l'accord de prise en charge.
Contact et référente handicap : Virginie Prudent – vp-formation.fr/contact • Mise à jour : novembre 2026

DURÉE
7 heures
(2 demi-journées)

PUBLIC
Toute personne
en contact avec le public
Groupe : 4 à 12 personnes

PRÉREQUIS
Lire et suivre des consignes
simples en français
Test de positionnement

LIEU
Sur site
ou à distance

TARIF
À partir de 100 € / h
Devis sur mesure

ACCESSIBILITÉ
Besoins étudiés
avant la formation